

# Conditions générales de vente

## 1. Préambule

Les présentes conditions générales régissent les relations contractuelles pour toute vente à distance en France Métropolitaine uniquement, effectuées à partir du site <https://www.lemenji.fr> ou directement par téléphone :

L'**artiste peintre** Jeannine Le Men  
Adresse : 321 route de Sury, 42210 Craintilleux  
Email : [contact@lemenji.fr](mailto:contact@lemenji.fr)  
Tél. 04 77 54 68 07 ou 07 72 26 49 25

Ci-après dénommée « Le Men Ji »

et ses clients, dans le respect des articles L. 121-16 et suivants du Code de la consommation.

Ces conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et s'appliquent à toute vente effectuée après publication sur le site. Le Men Ji pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment sous réserve de les faire apparaître sur son site. Le Men Ji considère qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve les conditions générales de vente en vigueur à la date de la commande après les avoir lues.

Toute commande qui pourrait ne pas entrer dans ces conditions générales de vente peut éventuellement être considérée en établissant un contact téléphonique direct avec Le Men Ji.

## 2. Oeuvres

Les tableaux présentés sur le site [www.lemenji.fr](http://www.lemenji.fr) correspondent à une sélection de toiles réalisées par Le Men Ji.

Avant de passer commande, le client peut à tout moment demander des renseignements complémentaires par téléphone ou par email en indiquant clairement la référence de la toile.

Tous les tableaux d'art vendus sont conformes à la législation de la Communauté Européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

Chaque tableau d'art existe en un seul et unique exemplaire. Toute réclamation relative à la commande ou à la livraison d'un tableau non disponible sera irrecevable.

Tous les textes, images et descriptions ont été réalisés avec le plus grand soin. Toutefois ces éléments ne pourront en aucun cas devenir des données contractuelles et n'ont qu'une valeur indicative.

Les tableaux proposés sur le site [www.lemenji.fr](http://www.lemenji.fr) peuvent être livrés en France Métropolitaine. Tout autre type de commandes ne peut être considéré que par contact direct avec l'**artiste peintre** Le Men Ji. Les commandes en provenance d'autres pays feront l'objet

d'un devis personnalisé selon la nature, les dimensions de l'œuvre et la localisation du lieu de livraison.

### **3. Droit à la propriété intellectuelle**

Tous les tableaux présentés sur le site [www.lemenji.fr](http://www.lemenji.fr) sont des pièces uniques réalisées par l'**artiste peintre** Le Men Ji. L'acquisition d'une œuvre d'art ne donne aucun droit de représentation, de diffusion ou reproduction à son acquéreur. Seul l'artiste garde son droit sur sa création. Toute utilisation du visuel des œuvres d'art devra faire l'objet d'une demande d'autorisation auprès de l'artiste Le Men Ji.

### **4. Commande**

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Lors de la passation de la commande, le client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux présentes conditions générales et ainsi conclure le présent contrat.

La commande se passe selon le modus operandi suivant :

- Contact de Le Men Ji via le formulaire de contact ou directement par téléphone
- Confirmation de la commande par un mail retour de Le Men Ji, accompagné de la facture correspondante avec le lien de règlement Paypal sur le compte de Le Men Ji
- Règlement via Paypal du montant de la facture par le client
- Envoi de l'article commandé dès réception du règlement sur le compte Paypal pré-cité ou retrait de la commande à l'atelier après prise de RDV avec l'artiste.

Lors de la commande, le client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur la véracité de ces dernières :

- nom et prénom,
- adresse,
- téléphone,
- adresse électronique.

La commande est traitée dans les meilleurs délais à réception du règlement et au plus tard dans un délai de trente jours.

L'**artiste peintre** Le Men Ji se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à l'unicité des œuvres d'art proposées, à un problème concernant la commande reçue (ex : document illisible), à une commande anormale ou à un problème prévisible concernant la livraison à effectuer. L'**artiste peintre** Le Men Ji s'engage à en informer immédiatement le client par tous les moyens dont il dispose.

Il est précisé que toute nouvelle commande ne pourra intervenir qu'après paiement régulier par le client des sommes dues au titre de ses précédentes commandes.

Par ailleurs, L'**artiste peintre** Le Men Ji se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige en cours et s'engage à l'en informer.

Les commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement reçues. En cas de commande de plusieurs articles, L'**artiste peintre** Le Men Ji envoie chacun des tableaux dans des colis séparés.

L'**artiste peintre** Le Men Ji ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du tableau, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, de transports ou de communication ou en cas de force majeure : incendie, inondation, grève, panne du réseau informatique ... (liste non limitative).

Si toutefois le client parvenait à commander un tableau non disponible, l'**artiste peintre** Le Men Ji procédera à une annulation de commande, en informera le client par email et s'engage à rembourser intégralement et immédiatement le client du montant de la commande.

## **5. Prix**

Les prix de chacun des tableaux présentés sur le site [www.lemenji.fr](http://www.lemenji.fr) sont indiqués et payables en euros et applicables pour les ventes conclues à distance à partir de ce site ou par téléphone.

Ils sont indiqués toutes taxes comprises et comprennent les frais relatifs au traitement des commandes. Les prix indiqués sur le site ne comprennent pas le montant de la livraison qui sera indiqué dans la facture adressée au client lors de sa commande. Ces derniers sont généralement compris entre 10 et 20 euros (pour la commande d'un tableau)

En application de la loi du 12 mai 1980, l'**artiste peintre** Le Men Ji conserve la propriété de l'œuvre d'art jusqu'au paiement intégral du prix par le client quel que soit la date de livraison du produit.

L'**artiste peintre** Le Men Ji se réserve le droit de modifier les prix de vente à tout moment mais s'engage formellement à appliquer les tarifs indiqués sur le site au moment de la commande.

## **6. Paiement**

L'**artiste peintre** Le Men Ji met à la disposition du client plusieurs modes de paiement:

### **LE PAIEMENT SECURISE PAR CARTE BANCAIRE**

En choisissant le paiement par carte bancaire le client sera transféré sur le serveur sécurisé de la société PAYPAL, qui garantit la confidentialité complète de la transaction. Aucune information bancaire ne transite sur le site [www.lemenji.fr](http://www.lemenji.fr). Il suffit de cliquer sur le logo de votre carte (CB, Visa, MasterCard). PAYPAL demandera au client de communiquer le numéro de sa carte bancaire, la date d'expiration et les 3 derniers chiffres qui figurent au dos. La commande est enregistrée à validation du paiement.

### **LE PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE**

Le client peut régler par virement bancaire. Ce mode de règlement doit être précisé lors de la communication par téléphone ou par mail à [contact@lemenji.fr](mailto:contact@lemenji.fr)

LE RIB/IBAN du compte bancaire de Le Men Ji sera adressé par mail au client qui devra effectuer le règlement sur ce dernier en précisant le numéro de la facture de commande en référence du règlement.

La totalité des achats doit être payée à la commande.

## **7. Livraison et disponibilité**

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, le client ayant la possibilité d'indiquer une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation.

La livraison s'effectue en France métropolitaine par la poste ou par transporteur de type messagerie, sous un délai moyen de 4 à 7 jours ouvrés. Le délai de livraison mentionné ci-dessus n'est établi qu'à titre indicatif.

**L'artiste peintre** Le Men Ji ne saurait être tenu pour responsable de la dégradation, du vol ou de la perte d'un colis, ainsi que de tout retard de livraison dû aux grèves, aléas climatiques, tous problèmes dus au transporteur et tout autre retard quel qu'il soit. Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation de la commande. Le Men Ji ne saurait être tenu responsable des conséquences relatives aux erreurs de saisie des informations renseignées par le client dans le formulaire de commande et d'adresse de livraison.

A la livraison, le client doit vérifier l'état du colis en présence du transporteur ou du préposé de la Poste. Il doit émettre, s'il y a lieu, toutes les réserves utiles auprès du transporteur ou du préposé des Postes en les mentionnant sur le bordereau de transport ou de livraison de manière précise et motivée. Le client doit également contacter, sous 24 heures, Le Men Ji par email ou par téléphone pour l'informer des réserves faites et lui permettre de faire tout recours contre le transporteur ou la Poste. Le client devra alors communiquer à Le Men Ji par écrit toutes les réserves mentionnées sur le bordereau de transport.

A défaut pour le client de respecter ces obligations, il supportera, sans recours contre Le Men Ji, tout préjudice lié aux anomalies et/ou avaries constatées sur la livraison et ne pourra remettre en cause la vente et le paiement de l'oeuvre.

## **8. Délai de rétractation et retours**

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit à rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité, à l'exception, des frais de retour. Ce délai de sept jours francs commence à courir à compter du jour de la réception du tableau commandé.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Le Men Ji est tenue de rembourser sans délai le client et au plus tard dans les trente jours suivants la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur.

Les frais de retour consécutifs au droit de rétractation sont à la charge du client.

L'**artiste peintre** Le Men Ji supportera les frais de retour exclusivement en cas de livraison d'un tableau ne correspondant pas à la toile commandée et en cas d'erreur de lieu de livraison qui lui serait imputable, le bon de commande faisant foi.

Tout retour de produit devra être fait dans son emballage d'origine complet et sans marque d'utilisation.

## **9. Données nominatives**

L'**artiste peintre** Le Men Ji utilise les informations personnelles concernant le client collectées auprès de lui uniquement pour l'aider à communiquer avec elle. **Le Men Ji s'engage à ne pas communiquer les informations personnelles du client à des tiers, sauf en cas de demande expresse de sa part.**

En application de la Loi « Informatique et libertés » (Loi du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n° 2004-801 du 6 août 2004), le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (art. 40 de la Loi modifiée).

Pour exercer ce droit, le client doit s'adresser à : Le Men Ji, 321 route de Sury, 42210 Craintilleux ou par email, en indiquant son nom, prénom, adresse.

## **10. Droit applicable**

Toutes questions relatives aux présentes conditions générales de vente ainsi qu'aux ventes qu'elles régissent, qui ne seraient pas traitées par les présentes stipulations contractuelles, seront régies par la loi française.

## **12. Acceptation des Conditions Générales de Vente**

En réglant la facture de commande par quelque moyen que ce soit, le client reconnaît avoir lu et accepté les conditions générales de ventes et y adhère de façon irrévocable et sans réserve. A compter de ce moment, la commande est considérée comme validée sous réserve de l'encaissement du prix total. A défaut de paiement, la commande est considérée comme nulle et non avenue.